

Uitnodiging

Alignment.nu nodigt u uit voor de 19^e editie van de

Praktijktraining participatie en betrokkenheid organiseren met Large Scale Interventions

Verzorgd door dr. Tonnie van der Zouwen MCM en dr. Eva van der Fluit CMC

Datum: 7 (vooravond), 8 en 9 februari 2018

Locatie: Congrescentrum De Werelt in Lunteren

Alignment.nu is een coöperatie van vier top specialisten in Large Scale Interventions (LSI), zie www.alignment.nu

Reactie van deelnemers aan een LSI-training:

"Je leert systemen herkennen en begrijpen. Ik heb baggage opgedaan om met mijn cliënten te zoeken naar common ground. Dat is iets anders dan consensus."

"Ik ben heel enthousiast over de toepassing van deze benadering. Mensen voelen zich echt betrokken bij de verandering en kunnen er ook zelf verantwoordelijkheid voor nemen."

"Ik heb ook gekeken naar de professionele houding van de trainers, daar kan ik als ervaren adviseur nog veel van leren"

Waarom Large Scale Interventions?

Veel verandertrajecten mislukken. Vaak genoemde oorzaken zijn gebrek aan vertrouwen, weinig betrokkenheid bij het proces, verschillende belangen en beelden. Hoe kan je de kans op succes vergroten? Hoe organiseer je betrokkenheid van medewerkers en andere belanghebbenden? Hoe kan je top-down kaderstelling combineren met bottom up inbreng? De principes en methoden van Large Scale Interventions (LSI) vormen een aanpak die bij uitstek geschikt is om belanghebbenden mede verantwoordelijkheid te laten nemen in vraagstukken die een heel systeem (organisatie of gemeenschap en zijn omgeving) aangaan. Vertegenwoordigers van stakeholder groepen worden betrokken bij het:

- in kaart brengen van de verschillende perspectieven en mogelijke speelruimte
- analyseren van de dynamiek in de huidige situatie, in relatie tot verleden en mogelijke toekomst
- ontwerpen en uitvoeren van een verandertraject en het regisseren van participatie
- ontwikkelen van leervermogen in de organisatie om samenwerking en participatie optimaal vorm te kunnen geven

In de loop van een verander- of ontwikkelingstraject worden één of meer werkconferenties met een grote groep gehouden volgens de uitgangspunten van LSI, de zogenaamde Large Group Intervention. Het aantal betrokken personen in een werkconferentie kan variëren van enkelen tot duizenden. Zo'n werkconferentie is anders dan conventionele conferenties met sprekers en workshops, zoals de tabel hierna laat zien. Belangrijke verschillen tussen de LSI benadering en gebruikelijke top-down benaderingen zijn:

Aspecten	Large Scale Interventions	Top-down benaderingen
Visie	Gevormd met betrokkenheid van het hele systeem, met ontwikkeling van verandervermogen.	Gevormd door een speciale groep van experts en senior management.
Ontstaan eigenaarschap	Als een natuurlijk bijproduct van de betrokkenheid van mensen in het veranderproces.	Een kleine groep moet de strategie, plannen en aanbevelingen promoten bij de rest van de organisatie
Beschikbaarheid informatie	De betrokkenheid van een grote en diverse groep van stakeholders zorgt voor een brede blik op de werkelijkheid, als basis voor informatie en strategische beslissingen.	De beperkte blik op de werkelijkheid van een kleine groep vormt de basis voor informatie en strategische beslissingen. Weinig betrokkenheid van interne stakeholders. Externe belanghebbenden, klanten en de lokale gemeenschap worden vaak genegeerd.
Commitment en verantwoordelijkheid	Mensen voelen zich mede verantwoordelijk voor het resultaat van de organisatie als geheel. Ze sturen mede het veranderproces.	Mensen voelen zich alleen verantwoordelijk voor hun eigen taken.
Communicatie	De veranderstrategie wordt in real time ontwikkeld en gecommuniceerd.	De veranderstrategie wordt gecommuniceerd met informatieberichten.
Flexibiliteit	Systeemdenken zorgt voor een cyclisch proces van ontwikkel stappen en herziening van doelen. Het bewustzijn van de actuele werkelijkheid is uitgebreid.	Lineair denken zorgt voor een programma met vooraf bepaalde stappen naar vastgestelde doelen. Er is zelden gelegenheid voor het opnieuw bezien van doelen en het eventueel bijstellen daarvan.
Reikwijdte in denken	Systeemdenken brengt inzicht in het complexe web van oorzaken en gevolgen. Een kwestie wordt bezien in een brede context, inclusief trends in ontwikkeling.	Vaak wordt een kwestie in een te smalle context bezien en worden mogelijk uitgestelde reacties niet meegewogen.
Perspectief op veranderen	Verandering wordt gezien als een integraal onderdeel van het werk.	Verandering wordt gezien als een tijdelijke verstoring van het "echte" werk van mensen.
Tempo	Verandering in hoog tempo en in real-time, door de hele organisatie.	Verandering in laag tempo en in bepaalde haarden van een organisatie.
Planning en implementatie	Planning en implementatie verlopen simultaan, in de hele organisatie tegelijk geïnitieerd.	Implementatie komt na de planningsfase. De wereld wordt geacht stil te staan terwijl de planners aan het werk zijn

*“De beste koks koken met principes, niet met recepten”
(Topkok Escoffier)*

Opzet van de training

De praktijktraining is gericht op toepassing van LSI principes en technieken in de eigen werkpraktijk, op het gebied van participatie in verander- en ontwikkelingsprocessen. Anders dan veel LSI-trainingen richten wij ons niet op één bepaalde Large Group Intervention methode, maar benadrukken we de *werkzame principes* die ze gemeenschappelijk hebben en hun plaats in het verandertraject. Onder het motto: *De beste koks koken met principes en doen hun voordeel met recepten*. Van de “recepten” komen in ieder geval Open Space, The World Café, Real Time Strategic Change, Future Search en Search Conference aan bod.

Uitgangspunten

We werken in de training zoveel mogelijk volgens de principes van LSI:

- Verleden, heden en toekomst van de eigen werkpraktijk worden met elkaar verbonden
- Aanspreken van een diversiteit aan capaciteiten, met ruimte voor spontaniteit en creativiteit
- Action learning: leren door samen te doen en niet alleen er over te praten
- Versterken van reflectievermogen
- Streven naar veranderen in hier en nu
- Flexibiliteit in design en uitvoering
- Ruimte voor cultuurverschillen

Onderdelen

De praktijktraining bestaat uit een traject met als onderdelen:

1. Voorbereiding: inlezen in principes LSI

Printversie van de website www.largescaleinterventions.com ; hoofdstukken uit het boek “Building an evidence based practical guide to Large Scale Interventions; towards sustainable change with the whole system” van Tonnie van der Zouwen en het boekje “Cocreatie is.....13 mythen ontkracht” van Hans Begeer en Lesley Vanleke (tijd pm, boeken bij de trainingsprijs inbegrepen)

2. Een tweedaagse training met vooravond (totaal 6 dagdelen)

3. Werken aan vervolgactiviteiten in de eigen werkpraktijk, bijvoorbeeld het kiezen van een pilotproject LSI of het organiseren van een Large Group Intervention in een lopend veranderingstraject (tijd pm)

4. Verdiepingsbijeenkomst: Planning in onderling overleg (1 dagdeel)

5. Werken aan pilots/vervolgactiviteiten met aanvullende coaching als optie (pm, niet bij de trainingsprijs inbegrepen)

Locatie

De tweedaagse wordt gehouden in het Congrescentrum De Werelt in Lunteren. Aard, werkwijze en plaats van de verdiepingsbijeenkomst worden in onderling overleg afgesproken.

Certificaat

Deelnemers die de training volledig en met succes hebben gevolgd ontvangen een certificaat van deelname.

Uw trainer Tonnie van der Zouwen



Dr. Tonnie van der Zouwen MCM is zelfstandig organisatieadviseur en lector Sustainable Working & Organising aan Avans hogeschool. Zij is gespecialiseerd in het betrekken van mensen bij organisatieverandering en verzorgt trainingen in participatieve methoden voor ervaren adviseurs en trainers. Zij heeft enkele online praktijkboeken geschreven over participatieve verandermethoden, zie www.LargeScaleInterventions.com en www.LearningHistories.net. Tonnie is gepromoveerd op een onderzoek over succesfactoren en duurzame effecten van LSI. Zij geldt wereldwijd als een van de specialisten in het effectief organiseren van participatie met LSI. Voor meer informatie zie www.tonnievanderzouwen.nl

Uw trainer Eva van der Fluit



Dr. Eva van der Fluit is zelfstandig organisatie adviseur. Zij begeleidt verander- processen in organisaties op het snijvlak van strategie en realisatie. Hierbij helpt zij opdrachtgevers om bewust te kiezen voor directief of participatief veranderen en alles wat daar tussen zit. Eva opereert veelal in professionele organisaties waar participatie vaak een must is. Zij heeft een boek geschreven over Strategie voor Dienstverleners en is gepromoveerd op het productief maken van beginnende conflicten in professionele organisaties. Voor meer informatie zie www.EvavanderFluit.nl

Voor wie is de training bedoeld?

De training is specifiek toegespitst op ervaren adviseurs, managers, trainers, facilitators die met LSI aan de slag willen in hun eigen praktijk. Als optie kunnen deelnemers gebruik maken van coaching of ondersteuning op afroep bij ontwerp en uitvoering van een LSI-traject in eigen praktijk. Praktische informatie over inschrijving en kosten vindt u in de bijlage *Algemene informatie*. Voor nadere informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

Namens Alignment.nu,

Tonnie van der Zouwen
Tel. 06 – 50 69 79 82
E-mail: info@tonnievanderzouwen.nl

Eva van der Fluit
Tel. 06 – 23 73 38 05
E-mail: evdfluit@planet.nl

Bijgaand treft u aan:

- *Het programma van de tweedaagse met vooravond*
- *Algemene informatie*
- *Een inschrijvingsformulier*

Programma tweedaagse Large Scale Interventions

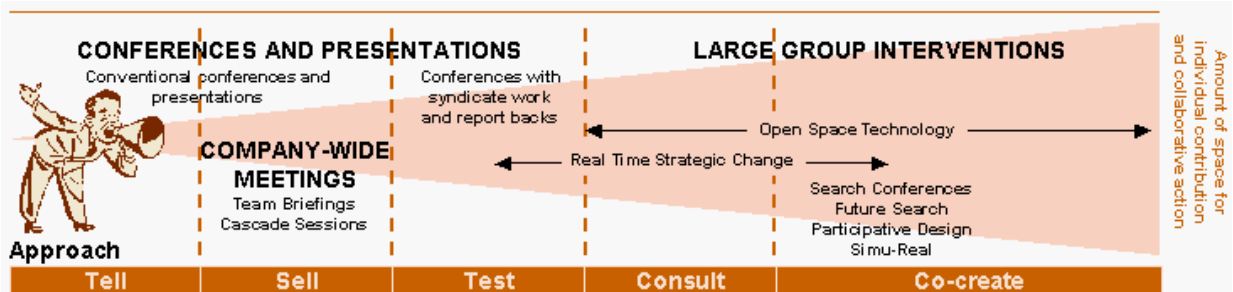
7 (vooravond), 8 en 9 februari 2018

Startavond

Woensdag 7 februari 2018

17.30 uur	Ontvangst met drankje
18.00 uur	Diner
19.30 uur	Start maken: op creatieve wijze kennismaken, verzamelen en uitwisselen van beelden van de training en van LSI.
20.15 uur	Verkennen verleden en heden: werken met tijdlijnen voor ontwikkeling van een gezamenlijk beeld, rondom de vraag "Welke ervaring met participatieve verandertrajecten is hier aanwezig?"
Ca. 21.15 uur	Kennismaking met Future Search en principes LSI met behulp van een Dvd
Ca. 22.00 uur	Afronding

Wanneer Large Group Interventions gebruiken?



Omstandigheden

Laag	Niveau eigenaarschap en commitment	Hoog
Duidelijk	Kwestie/ gewenste resultaten / route	Onduidelijk
Laag	Complexiteit	Hoog
Weinig	Onzekerheid	Veel
Ligt vast	Uitkomst	Open
Enkelvoudig	Belangengroepen/ agenda's	Meervoudig

Typische kwesties: we willen

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> dat iedereen in de organisatie onze visie kent dat mensen de noodzaak inzien van 25% kostenbesparing iedereen informeren over de jaarcijfers de nieuwe reclamecampagne aan de afdeling verkoop laten zien | <ul style="list-style-type: none"> horen welke problemen medewerkers ervaren en hun suggesties om die problemen op te lossen dat mensen volgens de nieuwe procedures gaan werken die we ontwikkeld hebben dat mensen de noodzaak voor verandering gaan inzien dat medewerkers de bedrijfsstrategie op lokaal niveau gaan implementeren | <ul style="list-style-type: none"> een gevoel van gemeenschap bewerkstelligen baanbrekende ideeën de diverse belanghebbenden betrekken in strategische conversaties samen een gewenst beeld van de toekomst scheppen |
|--|--|--|

Figuur van Paul Miller en Martin Leith, gebaseerd op een model van Bryan Smith, bewerkt door Tonnie van der Zouwen april 2005;

Dag 2**Donderdag 8 februari 2018**

9.00 uur	Introductie Open Space: gezamenlijk agenda maken; welke vragen leven bij je over LSI?
11.00 uur	Large Scale Interventions als veranderbenadering, theoretisch kader. Aan de hand van een presentatie bespreken we de principes en uitgangspunten van LSI Systeemdenken: Wat is het systeem? Wie moet uitgenodigd worden? Wat zijn strategische vragen? Koffiepauze tussendoor
12.00 uur	Faciliteren van een Large Group Intervention <ul style="list-style-type: none">- houding van de facilitator- oefening, eerst plenair, daarna in tweetallen- stimuleren van zelf-organiserend vermogen: verschillen en overeenkomsten met “reguliere” workshops en conferenties- wat je tegen kunt komen als facilitator bij een LSI traject en bij een Large Group bijeenkomst
Ca. 12.45 uur	Lunch
14.30 uur	Large Group Intervention methoden: selectiecriteria en diagnose voor gebruik <ul style="list-style-type: none">- rondleiding over een infomarkt met documentatie, werkvormen, illustraties en theoretische achtergronden- demonstratie van de meest uitgewerkte methoden (Future Search, Search Conference, Real Time Strategic Change, Open Space, World Café)- oefening kiezen LGI methode
15.15 uur	Pauze
15.30 uur	Design van een LSI traject aan de hand van een casus Real Time Strategic Change: principes, methoden, werkvormen; hoe werk je met een design team? Werken met business concepten om een gedeeld beeld te maken en real time keuzes te kunnen maken.
16.30 uur	Pauze
16.45 uur	Ervaren werkwijze The World Café. In een café-achtige setting verdiepen we ons in de vraag “Welke toepassings(on)mogelijkheden zie je in je eigen praktijk? Een voorbeeld van gedeeld beeld maken
ca. 18.15 uur	Dvd Future Search Children of Sudan
ca. 19.00 uur	Diner

Dag 3**Vrijdag 9 februari 2018**

- 9.00 uur Terugblik op de vorige dag; ervaren van een werkvorm voor interactieve verkenning van verleden en heden.
- 10.30 uur Pauze
- 10.45 uur Miniconferentie: Design LSI traject, volgens de methodiek van Real Time Strategic Change, met elementen van een Search Conference. Hierin worden denken en doen zoveel mogelijk verweven:
- werken met real time informatieverwerking
 - op creatieve wijze de toekomst verkennen
 - werken met een nieuwscentrum
- ca. 12.00 uur Miniconferentie: Design maken van een zelf gekozen casus, in kleine groepen; met behulp van een leidraad en de materialen van de informatiemarkt worden ontwerpcriteria gekozen voor een LSI traject in eigen praktijk; dat kan in eigen praktijk zijn of in die van een collega-deelnemer.
- uitwerken designs in kleine groepen
 - voorbereiden van een presentatie
 - lunchpauze bepalen deelnemers zelf (wel ergens tussen 12.30 en 14.00 uur)
 - begeleiding "op afroep"
- 14.30 uur Miniconferentie: Presenteren en bespreken van designs.
- ca. 15.45 uur Gezamenlijke planning van het vervoltraject: inhoud en datum verdiepingsbijeenkomst.
- ca. 16.00 uur Slotceremonie Open Space: gezamenlijke en individuele reflectie op de training.
- ca. 16.15 uur Einde, we kunnen in de bar onder het genot van een drankje nog napraten.

Algemene informatie

Inschrijving

U kunt zich voor deze praktijktraining inschrijven door het invullen van het inschrijvingsformulier en dit per post naar het Secretariaat te sturen. U ontvangt dan een bevestiging van uw deelname en een factuur. Annulering is mogelijk tot 8 januari 2018. Bij annulering na deze datum blijft u de deelnamekosten verschuldigd. U kunt wel een vervanger opgeven aan het secretariaat.

De deelnamekosten voor de training

De deelnamekosten bedragen € 1.780,- per persoon voor leden van SoL, NVO2, Logeion, BA&O of Ooa en € 1.990,- per persoon voor niet-leden. Dit bedrag is inclusief twee lunches, inclusief twee diners, inclusief twee overnachtingen met ontbijt in hotel de Werelt, inclusief kosten voor de verdiepingsbijeenkomst en inclusief de trainingsmaterialen. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Coaching en ondersteuning bij toepassing in eigen praktijk

Coaching of ondersteuning bij ontwerp en uitvoering van LSI-trajecten kan op verzoek worden verzorgd door Tonnie van der Zouwen of Eva van der Fluit, tegen een vergoeding van € 660 per dagdeel, exclusief BTW en reiskosten. Deze ondersteuning wordt u aangeboden via Van der Zouwen Organisatieadvies of Eva van der Fluit BV.

Wat is Alignment.nu?

Alignment.nu is een coöperatie van vier top specialisten in participatieve veranderbenaderingen. Zie ook de website www.alignment.nu. Alignment.nu wil bijdragen aan het beter benutten van de aanwezige capaciteiten in mensen en organisaties. Wij willen dit doen door kennis en informatie over LSI te ontwikkelen via onderzoek, te verspreiden via opleiding en training en toe te passen in de praktijk.

Wat is het opleidingsprogramma van Alignment.nu?

Alignment.nu biedt een diversiteit aan opleidingsmogelijkheden om te leren werken met LSI, zowel voor opdrachtgevers als professionals:

- Introductiewerkshops
- Praktijktraining LSI, ook in company
- Masterclass Whole Scale Change
- Specifieke vervolg modules, de zogenaamde 'Deep Dives'
- Coaching en intervisie
- Verdiepingsbijeenkomsten voor Alumni

Lees meer op www.alignment.nu.

Inschrijvingsformulier praktijktraining Large Scale Interventions

Tweedaagse met vooravond, op 7 – 9 februari 2018 (met een verdiepingsbijeenkomst van één dagdeel op een onderling af te spreken tijdstip)

Naam: _____

Voornaam: _____ M / V

Bedrijf/organisatie: _____

Adres: _____

Plaats: _____ Postcode: _____

Telefoon: _____ Mobiel: _____

Fax: _____ E-mail: _____

De kosten voor deelname bedragen per persoon € 1.780 voor leden van SoL, NVO2, Ooa, Logeion en BA&O. Voor niet-leden bedragen de kosten € 1.990 per persoon. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

- De condities voor inschrijving en annulering, zoals vermeld in de uitnodiging, zijn mij bekend.
- Ik ben lid van SoL-Neth
- Ik ben lid van NVO2
- Ik ben lid van de Ooa
- Ik ben lid van de BA&O
- Ik ben lid van Logeion

De kosten voor deelname worden door mij betaald na ontvangst van de factuur.

(indien van toepassing vakje aankruisen)

Datum: _____ Handtekening: _____

Dit inschrijvingsformulier graag zo spoedig mogelijk ondertekend sturen naar:

Secretariaat Alignment
T.a.v. Tonnie van der Zouwen
Lariksaan 1
5248 BP Rosmalen
of per email naar praktijktraining@alignment.nu